

Servicios de apoyo para
mejorar la gestión y resultados
de Gobiernos locales

2022



04

/ SOLUCIONES
INAP

05

/ SOLUCIÓN 1
BLINDAJE ADMINISTRATIVO
+ CONFIANZA

/ Recepción segura de la
administración.

07

/ SOLUCIÓN 2
PLANEACIÓN Y
GESTIÓN ESTATAL

/ Enfoque estratégico y
apego a la norma.

09

/ SOLUCIÓN 3
SIMPLIFICACIÓN,
MEJORA REGULATORIA Y
GOBIERNO DIGITAL

14

/ OTROS SERVICIOS
DE CONSULTORÍA Y
ASISTENCIA TÉCNICA

17

CAPACITACIÓN,
EVALUACIÓN Y
CERTIFICACIÓN

/ Estándares de
Competencia
CONOCER

11

/ SOLUCIÓN 4
IMPULSO A LA
RECAUDACIÓN Y
ACCESO A RECURSOS

/ Estrategias para
incrementar los recursos
municipales y ejemplos

20

NORMAS OFICIALES Y
MEXICANAS

/ NOM: Factores de
Riesgo Psicosocial
/ NMX: Igualdad Laboral
y no Discriminación

CONTENIDO



OFERTA DE SERVICIOS

Gobiernos Estatales y
Municipales

SOLUCIONES INAP



CONSISTEN EN:

Servicios integrales que buscan resolver problemáticas específicas con expertos en múltiples especialidades y con el apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones

PROBLEMA /

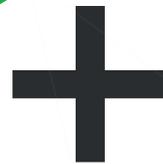
El Gobernador o Alcalde al tomar posesión tiene poco tiempo para recibir un conjunto complejo de programas, recursos, personal, acciones, procesos, obras, etc., que deben revisar, validar, hacer observaciones e incluso presentar denuncias, para evitar riesgos y responsabilidades por posibles problemas y vicios ocultos en la administración.

1

BLINDAJE ADMINISTRATIVO

para la recepción segura de la administración

CONFIANZA



SOLUCIÓN/

El INAP ofrece un modelo de asesoría e intervención técnica especializada integral que apoya a la gestión de la transición y blindaje a los nuevos gobernantes ante riesgos y responsabilidades.



A través de:

- ▶ Asesoría y acompañamiento en el proceso de entrega /recepción de recursos materiales y financieros, áreas, obras, servicios, sistemas, infraestructura y asuntos legales, así como en reclutamiento de personal.
- ▶ Revisión selectiva con criterios de impacto y relevancia de expedientes, programas, obras, padrones y fondos.
- ▶ Detección y control de riesgos asociados a contratos, recursos y de personal en procesos y áreas críticas.
- ▶ Realización de auditorías específicas para prevenir problemas y responsabilidades a la nueva administración.
- ▶ Identificación de riesgos en el personal y en los procesos a través de la aplicación de estrategias de confianza que permiten generar un perfil más detallado de cada servidor público entrevistado.
- ▶ Propuesta de requerimientos y aclaraciones a las actas entrega / recepción y de asuntos de atención inmediata evitar interrupción en servicios o procesos gubernamentales que impacten a la ciudadanía.

PROBLEMA/

El Gobernador y los Alcaldes enfrentan de inmediato un reto doble: Primero, definir y priorizar en qué focalizarán sus esfuerzos y los escasos recursos con que cuentan. Segundo, deben cumplir con obligaciones normadas de planeación y presupuestación estatal y municipal que influirán directamente en el acceso a recursos y en sus resultados de gobierno. Tienen para ello poco personal y tiempo además del apremio por dar resultados visibles en los primeros meses de gobierno.

PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTATAL Y MUNICIPAL

Con Enfoque Estratégico y apego a la norma

2

SOLUCIÓN/

El INAP ofrece un conjunto integrado de servicios que resuelve ambos problemas, asegurando que las obligaciones se cumplan en tiempo y forma, además de producir bases sólidas para una conducción estratégica del municipio, minimizando así la curva de aprendizaje y distraer al personal en estas tareas.



Entre estos servicios están:

- ▶ Diagnóstico Situacional Estatal y Municipal: Que identifique las áreas de marginación y de rezago, cobertura de los servicios públicos, asignaciones de gasto, ingresos, indicadores de desempeño e identificación de áreas de oportunidad.
- ▶ Elaboración del Plan de Gobierno y de sus programas específicos.
- ▶ Integración de los programas presupuestarios en cumplimiento de los requisitos técnicos para su aprobación y puesta en marcha.
- ▶ Revisión y armonización de sistemas contables y administrativos de acuerdo con la normatividad aplicable.
- ▶ Formulación de proyectos de inversión y obras de gobierno.
- ▶ Establecimiento de tableros de control y sistemas de información para el monitoreo oportuno de las acciones de gobierno con el apoyo de herramientas tecnológicas.
- ▶ Capacitación para la alineación estratégica del personal directivo en habilidades y competencias de gestión pública y manejo de recursos.
- ▶ Evaluación de planes y programas para el cumplimiento de obligaciones de fiscalización del municipio y de transparencia y rendición de cuentas.

3

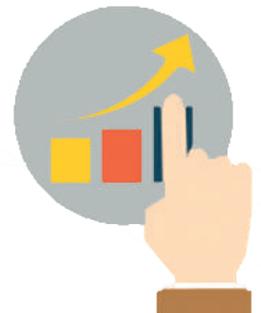
SIMPLIFICACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL

PROBLEMA/

Los gobiernos enfrentan una demanda creciente por reducir trámites, agilizar su atención, migrar a servicios en línea, así como reducir los costos que la regulación le impone a los ciudadanos y las empresas. Estudios demuestran que la mejora regulatoria y digitalización gubernamental, son clave para promover la recuperación económica y mejorar la administración pública en beneficio de sus ciudadanos.

SOLUCIÓN/

El INAP ofrece un conjunto de servicios para la atención de este problema.



MEJORA REGULATORIA



Instalación de estrategias de mejora regulatoria avaladas por la OCDE, como son, por ejemplo, las ventanillas únicas, inventarios de trámites y servicios y modelos para facilitar trámites como la apertura de empresas y los permisos de construcción.

Diseño e implementación de las áreas de Mejora Regulatoria Estatal y Municipal y otras obligaciones establecidas en la ley.



Simplificación de trámites y servicios a fin de reducir tiempos, y eliminar requisitos y cargas para los ciudadanos y las empresas.

Revisión y rediseño de normas estatales, municipales y bandos de gobierno.



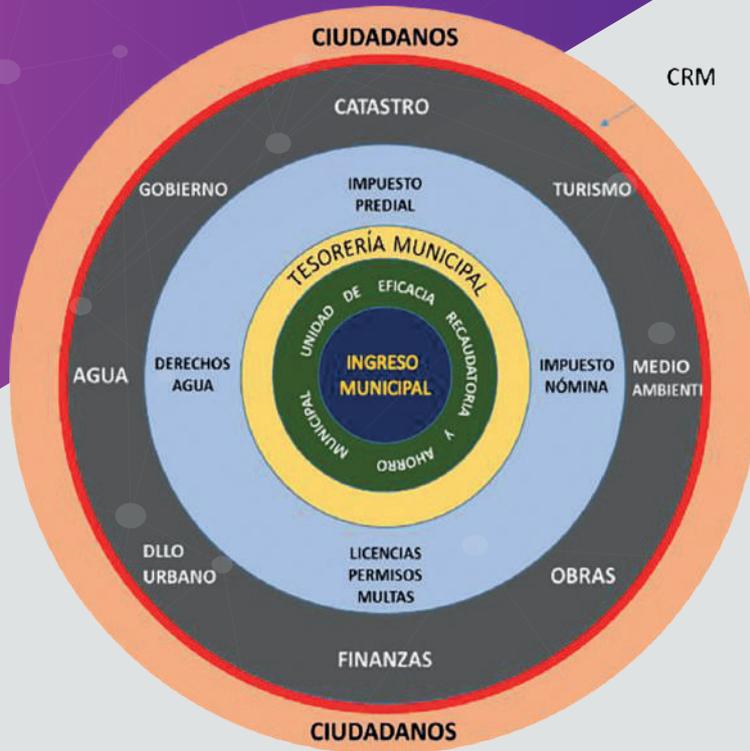
Digitalización de trámites y permisos para que se gestionen completamente en línea, apoyados en soluciones tecnológicas y sin requisitos de papel.

Estrategias de seguridad digital a través de mecanismos de ciberseguridad, block chain y firma electrónica única encriptada.



IMPULSO A LA RECAUDACIÓN Y ACCESO A RECURSOS

4



PROBLEMA/

Los recursos disponibles para la mayoría de los gobiernos han caído, ha aumentado la deuda y la dependencia de los Estados y de la Federación, restándoles autonomía de gestión. Existen oportunidades desaprovechadas e ineficiencia en la gestión de recursos que afectan los recursos y situación financiera de los municipios.

SOLUCIÓN/

El INAP ofrece apoyo, capacitación y soluciones que permiten mejorar los ingresos municipales, potenciar la gestión de recursos públicos e incrementar la recaudación, aprovechando la capacidad que tiene de administrar libremente su hacienda pública.

Entre las estrategias para incrementar los recursos municipales, ofrecemos:

- ▲ Establecer estrategias de aumento recaudatorio a partir de la evaluación de la carga y potencial de recaudación en ingresos derivados de la prestación de servicios públicos.
- ▲ Revisión y calibración de las cuotas y tarifas aplicables a impuestos, derechos, contribuciones de mejoras, así como las tablas de valores unitarios de suelo y construcciones que sirvan de base para el cobro de las contribuciones sobre la propiedad inmobiliaria.
- ▲ Evaluar la posible celebración de convenios con el Estado para que éste, se haga cargo de algunas de las funciones relacionadas con la administración de sus contribuciones.
- ▲ Cabildeo y acompañamiento para la obtención de recursos de fuentes alternas de financiamiento.
- ▲ Asesoría en la gestión y cumplimiento de recursos de fondos federales y estatales.
- ▲ Implementación de Modelos específicos de eficiencia y aumento en la recaudación.

Ejemplos:

Órgano operador del agua

Mejorar los ingresos que se obtienen en materia de agua potable y drenaje:

- a) Segmentación de los usuarios por tipo de uso, tamaño y localización.
- b) Análisis de adeudos y créditos fiscales.
- c) Implementación de un sistema o la automatización de procesos.
- d) Reformas al sistema tarifario.
- e) Nuevo esquema de cobro por descargas.
- f) Depuración y validación de los registros y expedientes en el padrón de usuarios.

Registro Catastral

Incrementar la recaudación del impuesto predial y productos derivados del registro catastral:

- a) Vuelo fotogramétrico para la precisión del mapa cartográfico.
- b) Análisis cartográfico del suelo y la propiedad.
- c) Revisión y depuración del registro catastral.
- d) Digitalización de la cobranza.
- e) Redefinición de costos y tarifas, e incentivos para el pago de adeudos.

CECAP
CENTRO DE CONSULTORÍA
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OTROS SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA

Gobiernos Estatales y Municipales

Ofrecemos servicios de asesoría, asistencia técnica y desarrollo de proyectos respaldados por más de 100 asociados especialistas en áreas como:

SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA:

- ▶ Estudios diagnósticos y levantamientos en campo para la revisión y validación de padrones e inventarios.
- ▶ Elaboración de estructuras organizacionales, procesos, procedimientos y sus manuales y normativa reglamentaria.
- ▶ Procesos de Entrega/Recepción incluyendo la elaboración de Libros Blancos y Memorias Documentales.
- ▶ Diagnóstico Territorial, Planeación y Desarrollo Regional.
- ▶ Derechos Humanos, Inclusión y Equidad de Género.
- ▶ Anticorrupción, Contraloría y Rendición de Cuentas.



- ▶ Informes de Gobierno y Evaluación de Programas y Proyectos.
- ▶ Finanzas Municipales y Fortalecimiento Hacendario.
- ▶ Evaluación de Políticas, Programas y Proyectos.
- ▶ Gestión Estratégica de Organizaciones Públicas.
- ▶ Planeación, Programación y Presupuestación.

INAP

INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

67 AÑOS

mejorando a las
instituciones públicas

1955 - 2022

OFERTA DE SERVICIOS

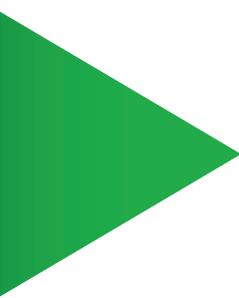
CECAP

CENTRO DE CONSULTORÍA
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

de Competencias Laborales del
CONOCER (SEP)

El CECAP está acreditado como una Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias ante el CONOCER, por lo que, está en capacidad de ofrecer sus servicios para la formación de servidores públicos en competencias laborales, así como, realizar la evaluación y la certificación de las mismas.



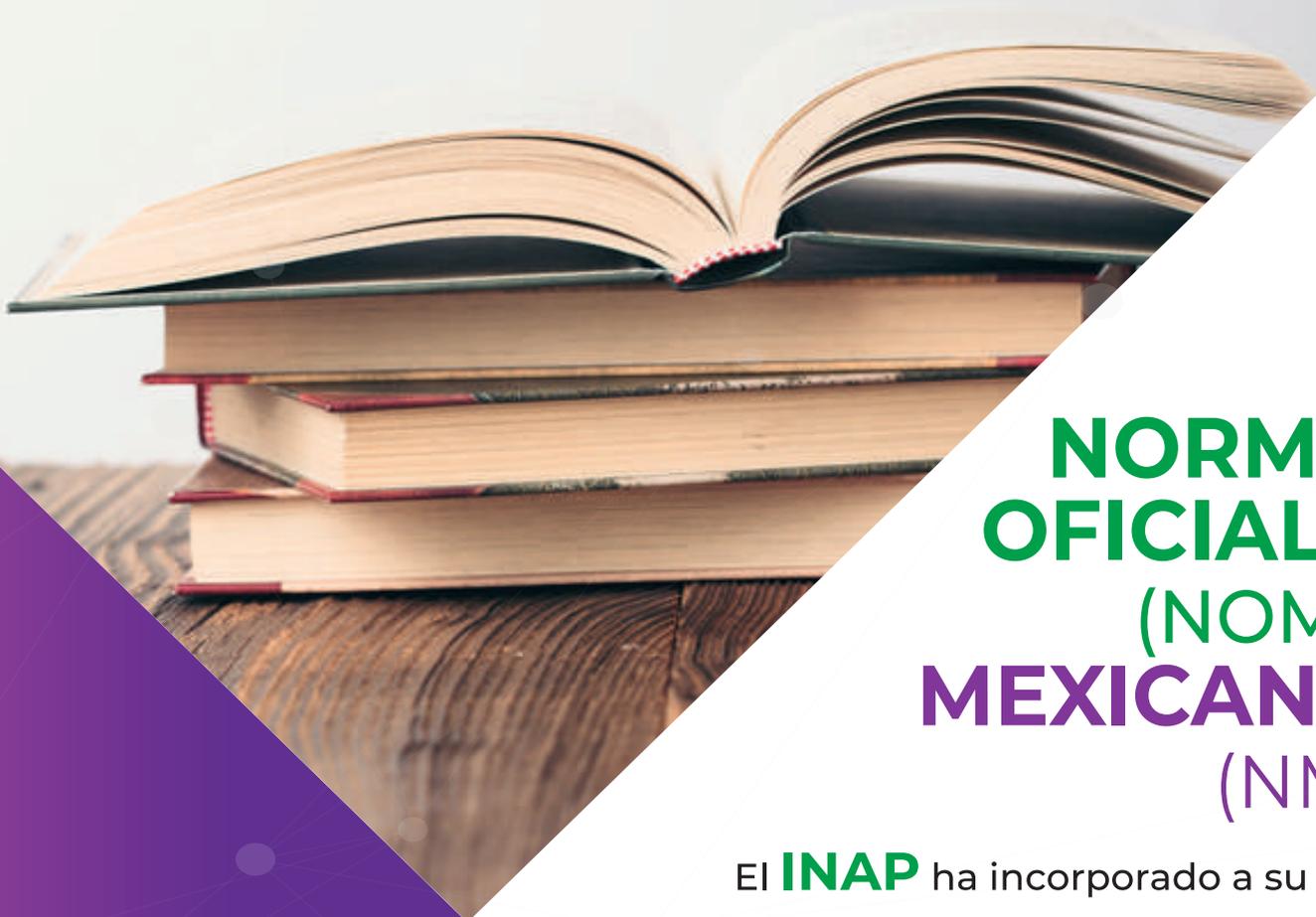
Ofrecemos nuestros servicios de capacitación, evaluación y/o certificación de los siguientes estándares de competencia

CONOCER:

- ▶ EC0051 Inspección de obra pública federal.
- ▶ EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
- ▶ EC0105 Atención al ciudadano en el sector público.
- ▶ EC0401 Liderazgo en el servicio público.
- ▶ EC0428 Gestión de la productividad en el servicio público.
- ▶ EC0500 Acción con legalidad y prevención de la corrupción en la Administración Pública.

COMPETENCIAS CONOCER:

- ▶ EC0554 Trabajo en equipo.
- ▶ EC0625 Administración de la Obra Pública Municipal.
- ▶ EC0689 Ejecución de las atribuciones de la Hacienda Municipal.
- ▶ EC0775 Administración de los servicios municipales.
- ▶ EC0777 Ejecución de las atribuciones de la contraloría municipal.
- ▶ EC0778 Inscripción de actos y hechos jurídicos relativos al estado civil de las personas.



NORMAS OFICIALES (NOM) Y MEXICANAS (NMX)

El **INAP** ha incorporado a su oferta de servicios la asesoría e intervención para la implantación de procesos, estándares y requerimientos para que organizaciones públicas y privadas acrediten el cumplimiento de las obligaciones establecidas en Normas Oficiales Mexicanas.

INAP

INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

67 AÑOS

mejorando a las
instituciones públicas

1955 - 2022

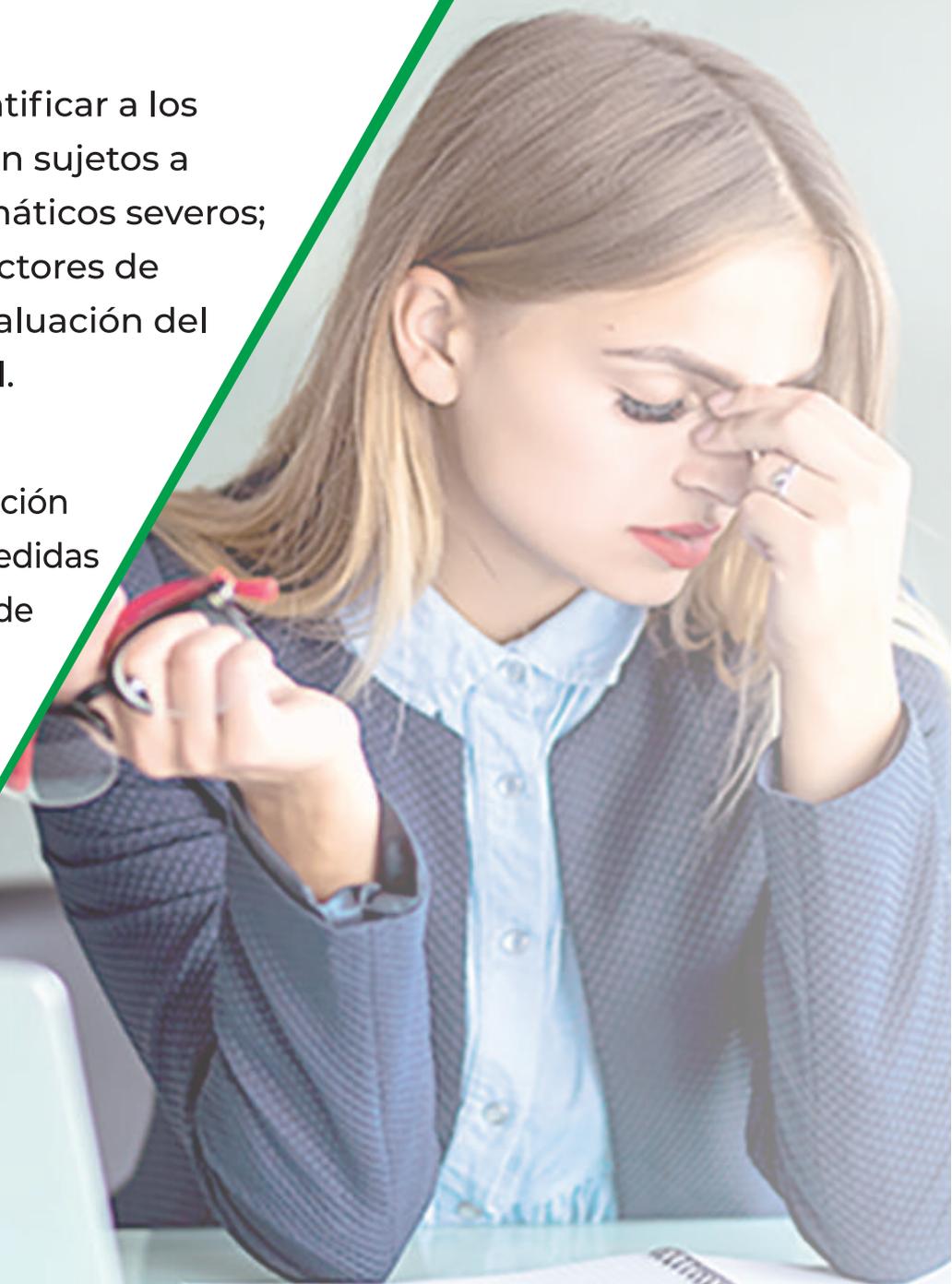
Norma Oficial NOM-035-STPS-2018



NOM

Factores de riesgo
psicosocial en el
trabajo-Identificación,
análisis y prevención:

- ▶ Capacitación y sensibilización para la prevención de los factores de riesgo psicosocial y la promoción de entornos organizacionales favorables.
- ▶ Evaluaciones para identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos; identificación de los factores de riesgo psicosocial; y evaluación del entorno organizacional.
- ▶ Propuesta de Plan de Acción para implementar las medidas de control y prevención de riesgos psicosociales.
- ▶ Diseño de Política de prevención de riesgos psicosociales.





NMX

Norma Mexicana
NMX-R-025-SCFI-2015:
**Igualdad Laboral y
No Discriminación.**

Establece requisitos y prácticas que las organizaciones deben implementar dentro de sus procesos de gestión y de recursos humanos para garantizar la incorporación de los principios de igualdad y no discriminación, atender de manera prioritaria la violencia laboral, el hostigamiento y el acoso sexual, promoviendo el respeto y protección de los derechos humanos.



- ▶ Capacitaciones en el marco de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación; Comunicación incluyente, no sexista y accesible. Prevención y atención de la violencia laboral.
- ▶ Política de Igualdad Laboral y Protocolo para la prevención, atención y sanción de la violencia laboral.
- ▶ Auditoría Interna para evaluar la implementación de prácticas de igualdad.
- ▶ Evaluación y análisis de percepción de clima laboral y no discriminación.
- ▶ Diagnóstico situacional y Planes de acción.

CECAP

CENTRO DE CONSULTORÍA
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

 @TV INAP

 inap_cdmx

 @inap_mx

 @inap.mexico

www.inap.mx

INAP
INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

67
AÑOS
mejorando a las
instituciones públicas
1955 - 2022

 **Dr. Ricardo Corral Luna**

Director del Centro de Consultoría en Administración Pública.

 Carretera Libre México-Toluca Núm. 2151, Esq. Paseo de las Lilas, Col. Bosques C.P. 05110 Alc. Cuajimalpa, CDMX.

 Tel. 55 5081-2600 Ext. 2649 y 2650  Correos: rcorral@inap.org.mx y lgonzalez@inap.org.mx